

Koulutussuunnitelma 2027

Tulosalue: Liikelaitos Otavia; Jokinen Harri ja Sivén Miia

- Arvioi tulosalueen henkilöstön tämänhetkistä osaamista.
Mitkä ovat **keskeiset vahvuudet**? Ympyröi.

Vahva substanssiosaaminen

Hyvä asiakaspalveluosaaminen

Hyvät vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot

Kokemus ja hiljainen tieto

Toimivat työprosessit

Digitaalinen osaaminen

Kehittämisaosaaminen

Muu, mikä: _____

Missä on heikkouksia? Ympyröi.

Substanssiosaaminen

Asiakaspalveluosaaminen

Vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot

Kokemus ja hiljainen tieto

Toimivat työprosessit

Digitaalinen osaaminen

Kehittämisaosaaminen

Muu, mikä: **työelämäyhteistyön ja ohjauksen menetelmien syventäminen, saavutettavuuden ja selkokieliisyyden kehittäminen**

Tulevaisuuden osaamistarpeet

Mitä osaamista tarvitaan tulevaisuudessa ammattiryhmittäin? (huomioi mm. digitalisaatio, muutokset ja strategiset tavoitteet)

Opetushenkilöstö (Nettilukio, Nettiperuskoulu, aikuisten perusopetus)

- Tekoälyn ja uusien opusteknologioiden pedagoginen hyödyntäminen opetuksessa ja ohjauksessa
- Tietosuoja ja digitaalinen turvallisuus opetustyössä ja opiskelijatietojen käsittelyssä
- Oppimisen tuen menetelmät aikuis- ja monikulttuurisessa opetuksessa
- Saavutettavuus ja selkokieliisyys oppimateriaalien tuotannossa
- Työelämäyhteistyön vahvistaminen ja työelämävalmiuksien opettaminen

Hallinto- ja tukipalveluhenkilöstö

- Tekoälyratkaisujen ja automaation hyödyntäminen hallinnon ja opiskelijahallinnan prosesseissa

- Tietosuoja ja kyberturvallisuus erityisesti digitaalisissa palveluissa
- Palvelumuotoilu ja asiakaslähtöinen kehittäminen
- Monikulttuurinen viestintä ja saavutettavuus palveluissa

Kehittämishankkeiden henkilöstö

- Innovatiivisten koulutusratkaisujen suunnittelu ja pilotointi
- Tekoäly- ja data-analytiikan käyttö hankkeiden vaikuttavuuden seurannassa
- Verkostoyhteistyön vahvistaminen alueellisissa, valtakunnallisissa ja kansainvälisissä hankkeissa
- Kestävän kehityksen ja vihreän siirtymän osaaminen koulutus- työllisyys- ja luontokuvauspalveluiden kehittämisessä

Osaamisen kehittämisen painopisteet vuonna 2027

Mihin ammatillinen täydennyskoulutus ja osaamisen kehittäminen tulisi painottaa tulosalueella?

- Kielimallien hyödyntämiseen pedagogiikassa.
- Tietosuoja ja digitaalinen turvallisuus opetuksessa ja hallinnossa
- Oppimisen tuen ja monikulttuurisen ohjauksen menetelmät aikuiskoulutuksessa
- Työelämäyhteistyön ja ohjauksen kehittäminen
- Saavutettavuus ja selkokielioppi oppimateriaalien tuotannossa ja verkkoympäristöissä
- Uusien opetusteknologioiden ja digitaalisten oppimisympäristöjen tehokas hyödyntäminen eri koulutuksissa

Verkkokoulutusten hyödyntäminen (mm. EduHouse)

Miten työnantajan tarjoamia verkkokoulutuksia hyödynnetään ja kehitetään tulosalueella?

- Kannustetaan hyödyntämään ko. palveluita ja tarjotaan mahdollisuutta henkilöstölle yksilöllisen osaamisen kehittämiseen.

Mentorointi

Mihin tavoitteisiin mentorointia halutaan tulosalueella käyttää, ja mitä hyötyjä sen odotetaan tuovan?

- **Pedagogisen osaamisen syventäminen**
Kokeneet työntekijät voivat ohjata uusia tai rooliaan muuttavia työntekijöitä esimerkiksi tekoälypedagogiikan, saavutettavuuden ja oppimisen tuen menetelmien käytössä.
- **Hiljaisen tiedon siirtäminen**

Otaviialla on paljon pitkän linjan osaamista verkko-opetuksesta, opiskelijahallinnasta ja erityisistä koulutusmuodoista (Nettilukio, Nettiperuskoulu). Mentoroinnilla varmistetaan hiljaisen tiedon luonteva siirtyminen uusille työntekijöille.

- **Uusien teknologioiden käyttöönoton tukeminen**

Mentorointi auttaa henkilöstöä omaksumaan tekoälyratkaisuja, digitaalisia oppimisympäristöjä ja automaatiota hallitusti ja turvallisesti.

Yhteiset koulutustarpeet

Mitä yhteisiä koulutuksia työnantajan tulisi järjestää henkilöstölle (verkossa ja/tai lähikoulutuksena)?

Syventävät tietosuojakoulutukset

- Opiskelijatietojen käsittelyn erityispiirteet eri koulutusmuodoissa
- Tietoturvalliset käytännöt ja GDPR:n ajankohtaiset tulkinnat
- Käytännön harjoitukset tietoturvaloukkausten ennaltaehkäisemiseksi

Saavutettavuus ja selkokieliyys digitaalisissa oppimisympäristöissä

- Lainsäädännön vaatimukset ja käytännön toteutus
- Saavutettavien oppimateriaalien tuotanto eri alustoilla
- Selkokielen viestintä monikulttuurisissa ryhmissä

Työhyvinvointikoulutus etä- ja hybridityössä

- Etätyön ergonomia, ajanhallinta ja palautuminen
- Yhteisöllisyyden ylläpitäminen hajautetussa työympäristössä
- Työkuormituksen hallinta ja stressinhallintamenetelmät

Kielimallien hyödyntäminen omassa työssä

- Tekoälypedagogiikka: tekoäly opetuksen suunnittelun ja toteutuksen tukena
- Kielimallit hallinto- ja tukipalveluissa (prosessi- ja tiedonhallinta)
- Eettiset ja tietosuojaan liittyvät näkökohdat kielimallien käytössä